**Template para Especificação de Caso de Uso**

| Caso de Uso:  CSU02: Efetuar pedido |
| --- |
| Descrição:  Efetuar Pedido: esse caso de uso é referente ao processo de finalização do pedido. Uma vez que o cliente finalize o pedido, havendo no mínimo um item adicionado ao carrinho, a página de visualização do carrinho será exibida; desse modo, o cliente poderá confirmar os livros selecionados e suas respectivas quantidades. Para tal, o cliente deverá estar autenticado pelo sistema, caso ainda não o esteja. Se o cliente ainda não estiver cadastrado no sistema, primeiro será preciso fazer o cadastro, informando seus dados pessoais. Na segunda etapa de finalização do pedido, o cliente deve informar o endereço para entrega para o frete ser calculado, e em seguida selecionar a forma de pagamento, podendo ser por meio de cartão de crédito ou boleto bancário. Após isso, o cliente concluirá o pedido e a quantidade de livros em estoque deve ser atualizada. Quando o pedido for confirmado, os itens do carrinho serão destruídos. Esse caso de uso deve ter um relacionamento de inclusão com o caso de uso Atualizar Estoque. Esse caso de uso também deve ter um relacionamento de inclusão com o caso de uso Visualizar Carrinho, como também com os casos de uso Calcular Frete e Efetuar Pagamento; no caso deste último, há duas especializações do caso de uso: Pagar por Cartão ou Pagar por Boleto. |
| Ator Primário:  Cliente |
| Ator(es) Secundário(s):  Sistema de frete, sistema do banco, sistema do cartão, sistema de estoque, sistema de faturamento |
| Precondições:  Cliente tem que estar logado no sistema  Cliente é informado sobre RN04 antes de entrar no carrinho |
| Fluxo Principal:  1) Cliente é direcionado para a página de carrinho  2) Sistema detalha produto, quantidade, valor, cálculo do frete e desconto (caso siga RN04 e se comunique com o sistema de faturamento).  3) Cliente é direcionado para a página de inserção dos dados pessoais  4) Sistema encaminha cliente para página de pagamento  5) Cliente seleciona a forma de pagamento e digita seus dados ou utilize o compre com um clique (dados armazenados automaticamente para o cartão).  6) Sistema valida os dados de pagamento, confirma a compra, gera o protocolo de compra e informa ao sistema de estoque que há um livro a menos. |
| Fluxo Alternativo (número do passo, 3):  a)Caso o cliente não está logado/ cadastrado  b) Sistema abre a página de cadastro e login |
| Fluxo Alternativo (número do passo, 4):  a) Cliente que adquirir acima de 4 livros na mesma compra  b) Sistema abate o valor do menor livro |
| Fluxo Alternativo (número do passo, 3):  a) Compras efetuadas no estado de São Paulo  b) Sistema gera frete grátis  ... |
|  |
| Fluxo de Exceção (número do passo,3 ): |
| Fluxo de Exceção (número do passo, 6):  a) Cliente possui invalidação de dados de pagamento  b) Sistema manda por e-mail redefinição para nova senha |
| Fluxo de Exceção (número do passo 1)   1. Relacionado a regra RN02 |
| Fluxo de Exceção (número do passo 2)  a) Relacionado a regra RN04 |
| Pós-condições:  Concluir o pedido. |
| Regras de Negócio Relacionadas:  RN 02  RN 04  RN 05  RN 06  RN 07 |